



LEIA COM ATENÇÃO!

SOBRE O ENVIO DE EQUIPAMENTOS APPLE PELO CORREIOS OU POR TERCEIROS!

Informamos que a Square Tecnologia não se responsabiliza por danos, furtos ou extravios em equipamentos enviados pelo Correios.

O Correios possui a modalidade de envio com valor declarado e seguro pelo custo de 2% sobre o valor do equipamento enviado pelo cliente, até o limite de 10 mil Reais, este seguro é oferecido pelo próprio Correios. Em todos os casos em que o produto não seja declarado (segurado) o cliente está ciente que a **Square Tecnologia** estará isenta de quaisquer obrigações devidas por furtos e danos causados ao produto durante o envio. Não enviamos/ recebemos SEDEX a cobrar.

Após a Square Tecnologia receber o produto

Após o diagnóstico, o departamento técnico enviará um e-mail ao cliente informando a análise e o valor para reparo. Os serviços de transporte, entrega, devolução e adicionais (Embalagem, Seguro, AR e etc..), são de responsabilidade e por conta do cliente, não havendo reembolso destes valores pela Square Tecnologia. Caso não seja aprovado o serviço, estaremos informando o valor do reparo, o valor do SEDEX de retorno com seguro e o número da conta de nossa empresa para o depósito deste envio. No caso de serviços sem aprovação do orçamento, o cliente deverá pagar o valor do SEDEX de retorno com seguro e também o valor do diagnóstico, quando houver a cobrança deste.

O que deve ser enviado

Envie apenas o equipamento e os acessórios que estiverem relacionados ao problema: Se os acessórios (protetores, malas, fones, DVDs ou manuais) não estiverem relacionados, não é necessário o envio. O aparelho deve ser enviado em sua caixa original quando possível, para a maior proteção do mesmo. Afim de evitar danos com o transporte, sugerimos o máximo de atenção na hora da embalagem, não nos responsabilizamos por danos causados no transporte, nem por acessórios extraviados que forem enviados junto com o equipamento.