

## TERMO DE CONSENTIMENTO

Prezado Cliente,

Temos ciência de nossas responsabilidades e faremos o possível para que nosso atendimento seja o adequado.

Lembramos que possuímos uma rede de Assistência Técnica Especializada credenciada por nós e distribuída no estado do PR e MT. É possível localizar uma, na sua região, veja em nosso site:

[squaretecnologia.com](https://squaretecnologia.com/) (<https://squaretecnologia.com/>)

Pedimos que você **leia atentamente** este termo e, caso necessite de alguma informação complementar, procure nosso suporte técnico através do e-mail: [contato@squaretecnologia.com](mailto:contato@squaretecnologia.com)

Caso concorde, **assine** este termo junto com o documento de **Entrada de Ordem de Serviço**.

Informamos abaixo que:

### 1- Procedimentos Técnicos

Os serviços prestados pela Assistência Square Tecnologia são executados por técnicos treinados, através de métodos consagrados. Entretanto, por se tratar de equipamentos eletrônicos, e dependendo do estado do equipamento, poderão manifestar-se novos defeitos não observados numa primeira avaliação, o que poderia levar à alteração do orçamento prévio.

Em caso de dúvidas, nossos canais de relacionamento estão à disposição para informações ou confirmações de diagnósticos.

### 2 - Prazos de Conclusão de Serviços

Os prazos informados para orçamento ou conclusão de serviços são prazos estimados, baseados em nossa experiência, e estão sujeitos a variações de acordo com o desenrolar dos serviços em andamento.

Hoje trabalhamos com o prazo de até 2 (dois) dias para orçamento e até 10 (dez) dias para reparo. O orçamento tem validade de 3 (três) dias.

Nossa equipe de relacionamento está sempre disponível para fornecer informações sobre o andamento de serviços e atualizações de previsões para sua conclusão.

### 3 - Retirada de Equipamentos

Todos os equipamentos em orçamento ou conserto deverão ser retirados imediatamente após a comunicação por parte do Suporte Técnico Square da conclusão dos procedimentos de manutenção.

A não retirada do equipamento num prazo de 30 (trinta) dias após a comunicação implicará na cobrança de diárias a partir da data de comunicação do mesmo, no valor de R\$ 5,00, visando à cobertura de custos com armazenamento e limpeza externa

É de fundamental importância a informação, por parte do cliente, de todos os meios de comunicação que venham facilitar o contato de nossos técnicos: Endereços completos com CEP, telefones fixos e móveis, e-mail, permitindo que a empresa estabeleça os contatos necessários dentro dos prazos legais.

Em caso de dúvidas a respeito de retirada de equipamentos, nossos canais de relacionamento estão à disposição para maiores informações, inclusive através do e-mail: [contato@squaretecnologia.com](mailto:contato@squaretecnologia.com)  
Lembramos que as despesas ocorridas em função de fretes de envio e/ou devolução serão por parte do cliente/parceiro, até mesmo para os itens ainda em garantia. Não trabalhamos com a modalidade de envio a cobrar.

#### 4 - Dados Armazenados nos Equipamentos

É nosso dever alertar ao cliente que os dados armazenados nos gravadores ou cartões, estão sujeitos a perdas devido à falta de energia (meios voláteis) ou a possíveis defeitos na mídia.

Em nenhuma circunstância poderá a Square Tecnologia ser responsabilizada pela perda total ou parcial de dados contidos em equipamentos em conserto.

#### 5 - Assistência Técnica Especializada

Esta empresa **não** é associado à **Apple Inc.** nem a nenhuma operadora de telefonia brasileira. Nossos serviços são independentes e poderá haver custos mesmo com produtos dentro da garantia.

Recebi e compreendi em sua totalidade as informações acima, nada tendo a ressaltar em relação às mesmas.

Nome completo:

RG/CPF:

Assinatura o Cliente: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_